

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2022年 1月20日

事業所名:子育て広場のびのびパレット

保護者等数(児童数)21 回収数21 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	庭は十分な広さだと感じています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	1		一般的な家庭の状態に近いので、日常に近い環境で活動出来ることはいいことだと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				面談の際、しっかり話を聞いていただいて安心感があります。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1				
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	21			2	家庭で出来ないプログラムがあって楽しみにしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2		3	保育園との連携は助かっています。	
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	20	1		2	家での接し方など、アドバイスをいただき参考になりました。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			とても細かく連携をいただいで助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				声かけの方法等、何か家庭でも出来ることがあれば教えてほしい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		2		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	1	活動スケジュールなど、細かく連絡をいただいて助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		3	SNSで活動の様子が写真や動画で見られるのは親としても嬉しく頑張っている姿を見ることは励みになります。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		最近楽しみにしているようでありがたいです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1		子どもが楽しく通っていて親としても、とても満足しています。いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。