

公表

## 事業所における自己評価総括表（保育所訪問支援）

○事業所名	子育て広場のびのびバレット		
○保護者評価実施期間	2024年12月4日		2024年12月26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 4人
○従業者評価実施期間	2024年12月4日		2024年12月26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月4日		2024年12月26日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	5事業所	(回答数) 5事業所
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月1日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種連携を重視し、保育所等のニーズに即したきめ細やかな支援を提供している。	保育士等や保護者との意見交換を反映した、子どもの特性や子どもを取り巻く現場の課題に即したオーダーメイドの支援を提供している。	他の地域資源との連携を強化して、子どもや保育所等がより多様な支援を受けられる仕組みを構築したい。
2	職員の専門性や知識と経験を活かし、発達支援に関する情報提供や援助技術に関する意見交換を行っている。	訪問支援後には、必ずフィードバックを行い、保育所等の意見を反映するための支援プロセスを意識している。	保護者支援の充実に向け、ワークショップなどを通じた情報提供に努め、家庭での取り組みも支援したい。
3	支援の質をさらに向上に資するため、研修機会を提供して職員のスキルアップを図っている。	保育所等との情報共有の機会を設定して、支援事例や課題解決の知見を共有している。	人材育成を目的とした、教育プログラムやOJTの充実によって、長期的な支援体制を維持していきたい。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援の範囲が広がるとともに、職員一人ひとりの負担が大きくなって対応が十分に行き届かないケースがある。	保育所等との間や保護者との間での情報共有のタイミングや方法に課題を感じている。	職員のスキルアップ研修を定期的実施したい。また、職員間での定期的なケース検討会を実施し、経験や知識を共有化することで対応力の強化を図りたい。
2	多様化する保育所等の現場ニーズに対して、対応できる専門スキルの不足が懸念される。	情報の整理や共有に時間を要することがある。	保育所等や保護者からのフィードバックを取り入れた柔軟な支援プランの作成を心がけたい。
3	訪問回数や時間の制限があるため、訪問先のニーズに応えられない場合がある。	必要な情報がタイムリーに伝わらないケースがある	支援内容や訪問スケジュールを調整して、リソースの最適化に取り組みたい。

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		公表日				2025年 2月 1日	
子育て広場のびのびパレット		利用児童数 6人		2025年 1月31日		回収数 5事業所中5事業所	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5			①授業中の様子をよく観察され、姿勢保持等について分かりやすく説明していただいた。 ②子どもとの関わり方についてアドバイスをいただき教育活動に活かしたい。 ③2日に分けて保育の振り返りをしていただきありがたかった。	相談窓口を明確化して連携しやすい仕組みづくりや共同研修の実施など、療育施設の活動紹介機会の提供を検討する。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	1		①初期の意見交換が中心で支援員の力量まで把握するまでには足りませんでした。 ②かんしゃくが起きた際の対応についてアドバイスしていただき安心した。	具体的な支援の方向性を学校や園側と確認して具体的な支援方針の共有するとともに、動画を活用したフィードバックなど、観察結果を共有しやすいツールの導入を検討する。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5			何かあった際は適時・適切に対応し行動まで起こしていただき心強かった。	定期的なフォローアップや意見交換の機会を増やして、園・担任との密な連携を強化する。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2		①保護者（家庭）の状況について理解促進が図られた。引き続き把握に努めたい。 ②支援場面における的確な助言をいただいたので、これからの支援に活かしたい。 ③園や担任にいつも寄り添っていただき感謝しています。	良好な関係を維持しながら、新たなニーズを探る。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	2		①支援事業所の具体的な活動内容を知る機会がなかった。連携して取り組めるものもあったと思った。 ②園と支援者とか顔を合わせることで、より安心して子どもの育ちを見守り成長を分かち合える。	支援施設での課題と対応例をまとめて学校や保育園、幼稚園向けの支援マニュアルの作成を検討する。	
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応		
家庭との接点は、学校より療育施設の方が多いと思うので、学校と療育の連携がさらに頻繁に行われるといいと思います。幼少期から関わっていただいている方なので成長過程を知ることができてよかったです。家庭支援の働きかけなど、同じ方向をむいてできればいいと思いました。次回面談では、何か資料があると今後の支援に活かせると思います。					ケース会議やオンライン共有ツールなどの活用による定期的な情報共有の場の設置について検討する。		

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 子育て広場のびのびパレット

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 6人 2025年 1月31日 回収数 4人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3		1		サービス利用を始めたばかりでよくわからない。	サービス内容の理解促進と周知に努める。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	1				
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3			1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1		
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して共有がなされていると思いますか。	3			1			
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	1				

公表

## 事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

事業所名		子育て広場のひのびパレット		公表日 2025年 2月 1日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
営 環 境 ・ 体 制 整 頓	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	○		事業開始初年度としてニーズ把握に努めている。	支援施設の担当者との意思疎通を図りつつ ニーズに沿った資料を作成する。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○			
関 係 機 関 や	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			

保護者との連携	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	○			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○				
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○				