

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2024年 2月 1日

事業所名:子育て広場のびのびパレット

保護者等数(児童数)21人 回収数 21人 割合100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1		5		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1		1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1				活動の様子を教えてください親の知らない姿を知ることができます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					①面談や保護者の方々との茶話会などで、家庭の様子やパレットでの様子や子育ての悩みや意見を聞けたりするのでありがたいです。 ②小さな悩みも親身に聞いていただきいつも助けていただいています。 イベントなどいろいろ開催していただきありがたいです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20			1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			1		インスタグラムの発信で活動の様子が見られるので安心です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	①通所日の朝は楽しみにしています。帰ってきてからも何をしたかなど教えてくれる日が増えてきました。 ②毎回とても楽しみにしています。大満足で帰ってきます。 ③二人ともとても楽しみにしています。ありがとうございます。 ④子どもにとって心のよりどころになっています。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				①とても丁寧な支援をいただき感謝で一杯です。 ②パレットさんの支援を通じて大きく成長しています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表) 【児童発達支援】

公表:2024年 2月 1日

事業所名:子育て広場のびのびパレット

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○	バーテーションやカーテン、絵カード等を利用して環境調整を行っている。	賃貸物件のため、段差があることを意識して、利用者に寄り添い個々の状態に配慮した支援を心がけている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		毎月、外部のスーパーバイザーによるスーパービジョンを実施して業務改善に反映させるとともに、社労士、行政書士等の定期的な批評・評価を実施している。(代替機能)	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		年間研修計画に基づき公平・平等な研修機会を提供している。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		標準化されたアセスメントツールをホームページに公開している。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○		児童発達支援ガイドラインに沿った総合的な支援を提供するとともに、定期的なペアレントトレーニングを開催している。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		職員会議を開催して共有化を図っている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○			
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		毎支援開始前に話し合い事前確認を行っている。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		毎支援後に振り返りを行い、支援内容や支援計画等の確認を行っている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
関係機関や保護者との連携関係	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				対象者なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				対象者なし
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		関係保育園・幼稚園との連携強化に向けて電話及び訪問等による情報交換を行っている。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		障がいのある子どもと、障がいのない子どもとの地域交流を目的とした「キッズ・スポーツチャレンジ」に月1回取り組んでいる。	
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		LINEを活用したダイレクトなコミュニケーションにつとめている。	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		モニター室を活用して活動の様子を相互に観察することで、保護者との情報の共有化及び相互理解に取り組んでいる。	
	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		保護者茶話会等を設けて保護者同士の交流促進を図るとともに、悩みや支援ニーズの把握につとめている。	
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		定期的なお便りの発行とともに、インスタグラムを活用した情報発信努めている。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		地域住民の協力を得て田植え体験交流会、芋掘り体験交流会、餅つき体験交流会、そば打ち体験交流会を実施するとともに、地域広報活動をしてオータムフェスティバルを開催した。	
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		各種マニュアル集を作成して職員の見やすい場所に配置するとともに、利用者には契約時に配布している。	定期的な感染症対策委員会を開催して適正な運用に心がけている。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年間計画を定めて実施している。	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○		看護師を招いて研修会を実施している。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		書面による保護者との確認を行っている。	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		その都度ヒヤリハット報告書を活用して課題の共有に取り組んでいる。	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止に関する研修会への参加及びチェックシートを活用して適正な運用の確認を行っている。	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		定期的に虐待防止委員会及び身体的拘束適正化検討委員会を開催して適正な運用の確認を行っている。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

○ 「はい」、「いいえ」の欄は、数を記入するのではなく、職員による自己評価結果を踏まえ、職員全員で討議した結果について回答すること。(該当する方に○を記入)