

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2023年 1月20日

事業所名:子育て広場ののびのびパレット

保護者等数(児童数)19人 回収数 19人 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				お庭もあって屋外スペースがあるのは嬉しいです。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				①支援者がST等の助言を下に、支援しているのがよく理解できているが、専門の方に直接観ていただける機会があると理想的です。 ②1対1で支援していただけるのはありがたいです。	①専門的支援施設の紹介や、その利用の誘導に努める。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			絵を貼ったりして児童に分かりやすい工夫がされていて素敵です。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				こまめな消毒やスタッフの衛生管理など、心地よく過ごせる環境になっています。		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				自分では、気づかない子どもの個性を観察していただきありがたいです。		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1	アセスメントの説明で、自分が思う子どもに対する支援内容をまとめられないとき、丁寧な援助をしていただきました。		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				とてもよくしていただいています。子どもにあった支援で、のびのび活動できています。		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				2	いろいろな活動や行事があるのでとても満足しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2			6	他の施設や公園に行く支援の話は聞くのですが、他の保育所の支援はあるのでしょうか。	幼稚園・保育園等との連携に関する情報発信に努める。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			利用初期の頃にお話を聞いたと思うのですが、記憶にいません。	定期的な情報発信やホームページの案内(定款・運営規程)を行う。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				利用初期の頃にお話を聞いたと思うのですが、記憶にいません。	希望があれば再度ガイドラインの配布を実施する。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2			3	行われているのかも知りませんが、実感が乏しいです。	モニタリング室における親子支援や保護者同士のピア・カウンセリングなど、実施される支援内容が理解できるような情報発信に心がける。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19					丁寧に観ていただいて、くつことや体調の変化など、連絡をいただきありがとうございます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					不安に感じる点など、相談の応えていただきありがたいです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1			1	茶話会楽しかったです。行事も楽しかったです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19					不安に感じる点など、相談の応えていただきありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					LINEや電話など、密に情報伝達をいただき助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17				2	会報に支援内容や簡単なトレーニングのコツ等が記載されていて参考にしています。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1			1	顔を隠した写真であってもインスタグラムに写真を掲載することについて具体的な説明がなかったと思います。	さらに丁寧な説明を行い、利用者とその保護者の希望に沿って対応することとする。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	3	あると思うのですが、保護者として把握できていません。	希望があれば再度マニュアル集の配布を実施する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		5	実施されていると思うのですが、保護者として把握できていません。	避難、救出訓練を複数回実施して、保護者が実感できる環境を醸成する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19			①子どもがとても楽しみにしていて好きな場所になっているので、過ごしやすいのだろうと、安心していきます。 ②毎回楽しんで通って様子が連絡帳を通じて伝わってきているので安心しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19			①発達の気になるところに寄り添って対応して支援していただき助かっています。 ②平均台やトランポリンなど、家ではできない遊びで身体を楽しんでるようで嬉しいです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。